

RMA-Formular / RMA-Form

RMA-Nummer / <i>RMA-number:</i> (vergißt / defined by Alturos Destinations)	SKISUP-.....
---	--------------

RETOURE AN / Return to:
Alturos Destinations GmbH
Mechatronics Forge
Ebentalerstraße 140 / C / 9-10
9020 Klagenfurt
Österreich / Austria

Kontakt / Contact:
B2B Support
Tel.: +43 463 249445-880
Mail: b2b-support@skiline.cc

Firmenname / <i>Company name</i>	
Straße & Nr. / <i>Street & number</i>	
Postleitzahl & Ort / <i>Postcode & City</i>	
Kontakt / <i>Contact person</i>	
Telefon / <i>Phone number</i>	
E-Mail	
Datum / Date	

Menge / Quantity	Artikel-Nr. / Item no.	Artikelbezeichnung / Item description	Grund der Rücksendung (Fehlerbeschreibung) / Reason for return (description of error)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll.

Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Service-Abteilung entschieden.

Please indicate here how the goods should be proceeded.

However, the specific processing will only be decided after the goods have been checked by our service department.

- ☐ Reklamation (z.B. Transportschaden) *Claim (e.g. transport damage)*
☐ Gewährleistungs-Abwicklung *Legal warranty claim*
☐ Reparatur / Service / Wartung (kostenpflichtig) *Repairs / Service / Maintenance (chargeable)*
☐ Ich wünsche vor der Durchführung von kostenpflichtigen Leistungen ein Angebot.

I would like an offer before performing chargeable services.

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ (Incoterm CIP) erfolgen. Transportkosten trägt der Versender.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.
- Für die Löschung personenbezogener Daten auf Speichermedien haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
- Geräte, die Lithiumbatterien enthalten, sind ggf. als Gefahrgut der Gruppe 9 einzustufen und für den Rücktransport entsprechend zu kennzeichnen. Defekte Lithiumbatterien dürfen auf keinen Fall ohne Vorkehrungen zurückgesendet werden.

- The completed RMA form must be enclosed with the return shipment.
- RMA number must be visible from the outside of the package.
- The return shipment costs must be paid by the sender (Incoterm CIP).
- Please return the goods in an outer carton / to avoid damage of the original packaging.
- You are responsible for the deletion of personal data on storage media.
- Devices containing lithium batteries may have to be classified as group 9 hazardous goods and marked accordingly for return transport. Defective lithium batteries must never be returned without security precautions.



Retouren aus Drittländern (Schweiz): Um eine reibungslose Zollabwicklung gewährleisten zu können, wenden Sie sich bitte vorab an unsere Logistikabteilung (einkauf@alturos.com; +43463 249445-300).

Returns from non-EU countries (e.g. Switzerland): In order to ensure a smooth customs clearance, please contact our logistics department in advance (einkauf@alturos.com; +43463 249445-300).

Rücksendeetikette / *Return shipping label*

Folgende Schritte bitte durchführen:

- ⇒ RMA Nummer am RMA-Formular und am Rücksendeetikett eintragen.
- ⇒ Absender eintragen.
- ⇒ Rücksendeetikette ausdrucken und bei der markierten Stelle ausschneiden.
- ⇒ Bei Rücksendung anbringen.

Please follow these steps:

- ⇒ *Note RMA Nuber on RMA form and return shipping label.*
- ⇒ *Note sender information.*
- ⇒ *Print out the return label and cut it out at the marked location.*
- ⇒ *Apply to return package.*



Bitte nicht vergessen, dass ausgefüllte RMA-Formular bei der Rücksendung beizulegen.
Please do not forget to include the completed RMA form to your return package.



Absender / Sender:	
Firma	RMA-Number: SKISUP-
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Empfänger / Receiver Alturos Destinations GmbH Mechatronics Forge Ebentalerstraße 140 / C / Top 9-10 9020 Klagenfurt Österreich / Austria	